

## Formulaire de rétractation type

*Si vous voulez annuler l'achat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer à vos frais à l'adresse suivante : Miss Mam, 5 avenue du 24 Août, 06600 Antibes. Tél. : 09 83 80 67 13. E-mail : [contact@missmam.fr](mailto:contact@missmam.fr)  
Pensez à insérer votre RIB dans le colis !*

Par la présente j'annule le contrat d'achat des biens/services suivants :

Commandé(s) le :

Reçu(s) le :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature du client :

**Veillez noter que :**

Le Client doit renvoyer le(s) produit(s), à ses frais, en parfait état, sous 14 jours maximum à compter de la date de la transmission au service client de la déclaration de rétractation.

Si le Client souhaite retourner la totalité de sa commande, il sera crédité du montant indiqué sur la confirmation de commande. S'il retourne une partie des Produits commandés, il sera crédité du montant correspondant au(x) produit(s) retourné(s).

Le remboursement se fera au plus tard 14 jours à compter du jour de la réception par le Vendeur du retour du ou des produit(s) faisant l'objet de la demande de retour ou de rétractation. Le remboursement se fera par virement bancaire (pensez à joindre un RIB), sauf accord contraire passé entre le Vendeur et le Client. Le(s) produit(s) doivent être retourné(s) en bon état, dans son/leur emballage d'origine et avec la totalité de ses/leur accessoire(s).

Tout produit retourné abîmé et/ou hors de son emballage d'origine et/ou sans la totalité de ses accessoires ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Une indemnité de dépréciation sera par la suite facturée au Client si le bien a fait l'objet de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.